

eKOL[®] -TNV eGovernment-Dienst Terminvereinbarung

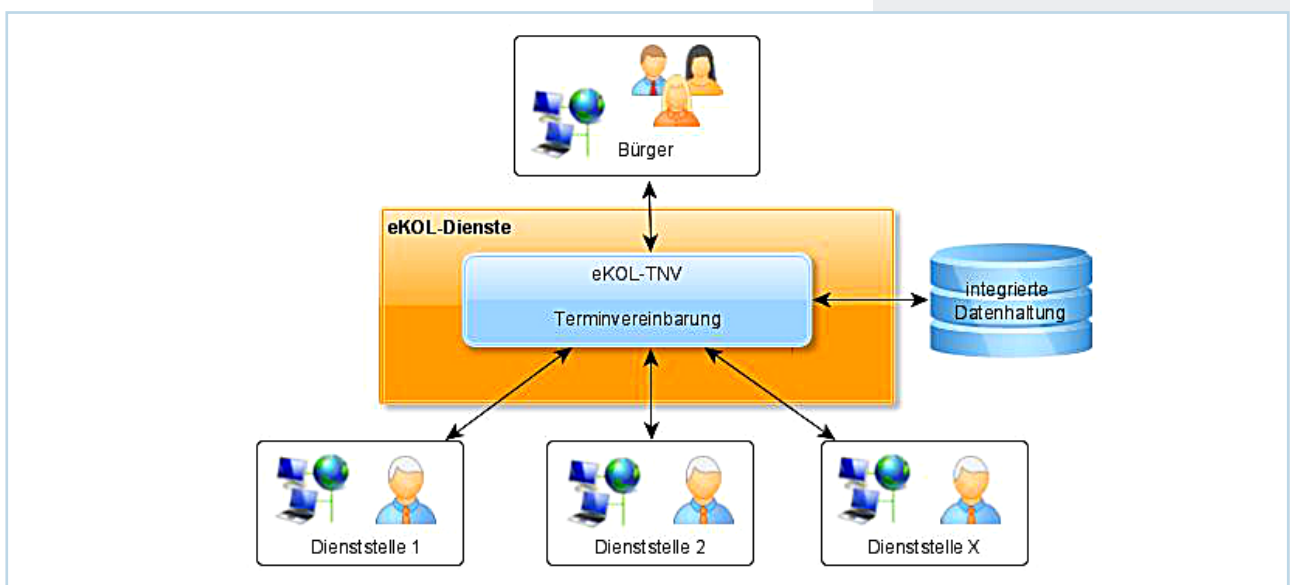
Mit eKOL-TNV können Bürger bzw. Firmen einen festen Termin mit ausgewählten Fachämtern/Dienststellen der Kommune vereinbaren sowie diesen ggf. ändern oder stornieren.

eKOL-TNV kann für alle publikumsrelevanten Fachämter und Dienststellen eingerichtet werden - unabhängig vom jeweils eingesetzten Fachverfahren. eKOL-TNV kann so in andere eKOL-Lösungen integriert werden, dass z. B. direkt bei der Online-Antragstellung die Terminvereinbarung beim zuständigen Fachamt möglich ist.

Die Terminvereinbarung kann zusätzlich mehrsprachig angeboten werden - ein perfekter Service für fremdsprachige Mitbürger.

Vorteile

- verbindliche Terminvereinbarung mit Fachamt
- Integration in eKOL-basierte Antragsvorgänge wie Bankbriefauskunft und Wunschkennzeichen-Reservierung
- mehrsprachige Bildschirmmasken möglich (Multilingualität) - Zusatzmodul
- Wegfall unnötiger Wege zur Kommune
- Entlastung der Sachbearbeiter durch Wegfall zeitraubender Telefonate
- bessere und planbare Auslastung der Schalterzeiten
- optische Anpassung an den Webauftritt der Kommune möglich
- plattformunabhängiger Einsatz, da web-basiert



Leistungsumfang allgemein

- Online-Terminreservierung mit Auswahl des Amtes, des Anliegens, Auswahl eines verfügbaren Termins und Eingabe der Personendaten
- Plausibilitätsprüfung
- Vergabe Reservierungs-Nummer und PIN für nachträgliche Änderung bzw. Stornierung des Termins durch den Bürger
- optional: Generierung tagesbezogener Aufrufnummern
- Druck Terminreservierung
- Werkzeuge zur Verwaltung der Terminvergabe; Authentifizierung über Nutzernamen und Passwort erforderlich:
 - Verwaltung Ämter/Dienststellen (Anschrift, Telefon ...)
 - Verwaltung Anliegen
 - Festlegung der Zeitdauer pro Anliegen
 - Angabe der benötigten mitzubringenden Dokumente pro Anliegen
 - Festlegung der Wochentage, für die Terminreservierung angeboten wird
 - Festlegung der Zeitfenster, in denen Terminreservierung angeboten wird
 - Erstellung von Wochenvorlagen
 - Verwaltung von Terminen mit Statuszuordnung
- Filtern von Terminen nach bestimmten Kriterien (Datum, Status, Art des Anliegens, bestimmte Zeiträume)

Leistungsumfang Zusatzmodul Sprachpaket

- Konfiguration mehrsprachiger Bildschirmmasken
- Editor für die Eingabe der von Dienstleistern übersetzten Texte
- Zusammenfassung nach Themengebieten, z. B. Monatsnamen
- farbliche Anzeige des Status der Übersetzung

Integration in andere eGovernment-Dienste eKOL

eKOL-TNV kann direkt in die Auskunfts- bzw. Antragsvorgänge von eKOL-KFZ integriert werden.

System-Voraussetzungen

Bürger, Firmen, Sachbearbeiter: aktueller Internet-Browser

eKOL-Server: MS Windows-/Linux-/Unix-Betriebssystem, für das ein Oracle oder OpenJDK Java-Runtime in der Version 11 verfügbar ist, Oracle oder OpenJDK 11, Apache Tomcat 9

Telecomputer Gesellschaft für Datenverarbeitung mbH

Wilhelm-Kabus-Straße 9
10829 Berlin

Telefon: 030 1210012-0

Telefax: 030 1210012-99

Niederlassung Sachsen

Behringstraße 16b

01067 Dresden

Telefon: 0351 792110-0

Sie erreichen uns auch unter:

www.telecomputer.de

info@telecomputer.de

Stand: 2022-07

Hinweis zur Gleichstellung:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit hat Telecomputer weitgehend auf die gleichzeitige Nennung der männlichen und weiblichen Formen verzichtet. Es sind - wie seit jeher üblich - selbstverständlich immer alle Geschlechter gemeint.

Hinweis zum Markenschutz:

Die in diesem Dokument verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts.

